

2020



SPA
DE L'ESTRIE

RAPPORT ANNUEL

ASCOT CORNER

TABLE DES MATIÈRES

Conseil d'administration	3
Mot du directeur général	3
Licences	5
Application du règlement municipal et services routiers	6
Dossiers chiens mordeurs et agressifs	7
Refuge	8

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Louis Bourassa
Président

Charlotte Rock-Rivard
Secrétaire

Loïs Saucke
Administratrice

Daniel Dumas
Vice-président

Cédric Lefebvre
Trésorier

Louise Allaire
Administratrice



MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Je suis ravi de vous présenter l'édition 2025 du rapport des services aux municipalités.

À l'image des années précédentes, ce rapport a pour but d'être un outil vous permettant de recueillir et de consulter l'ensemble des informations relatives au mandat que vous avez confié à la Société Protectrice des Animaux de l'Estrie (SPAÉ) sur votre territoire.

Aujourd'hui, ce sont plus de 50 municipalités à travers toute l'Estrie qui ont choisi de faire confiance à la SPAÉ pour le bien-être et la santé de leurs animaux ainsi que la sécurité de leurs citoyens.

La SPAÉ est honorée d'accomplir ce mandat dans le respect des meilleures pratiques de bien-être animal et avec la rigueur et le professionnalisme indispensables à l'accomplissement de ces services animaliers.

L'équipe de la SPAÉ et tout particulièrement le département des services aux municipalités a à cœur d'offrir les meilleurs services à vos municipalités et administrés et de s'assurer de votre entière et pleine satisfaction.

À ce propos, au courant de l'année 2026, la SPAÉ vous fera parvenir un sondage afin de mesurer votre taux de satisfaction quant à son travail sur votre territoire. Je vous encourage à participer largement à cette enquête de satisfaction qui permettra à la SPAÉ d'obtenir le portrait le plus réaliste possible de son mandat sur votre territoire et de poursuivre ses efforts d'amélioration continue.

Au nom de la SPAÉ, je vous remercie de votre confiance et de votre attachement au bien-être animal et vous souhaite une bonne lecture du rapport 2025 des services aux municipalités.



Dominique Maître,
Directeur général

SOUTIEN AUX PERSONNES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ: DES ACTIONS CONCRÈTES POUR LES ANIMAUX DES FAMILLES VULNÉRABLES

Être présents pour les animaux des personnes en situation de précarité demeure au cœur des orientations de la SPA de l'Estrie. En 2025, les efforts ont été maintenus et renforcés afin de répondre aux besoins grandissants de la communauté.

Grâce à des subventions et à des dons, deux cliniques de vaccination communautaires ont été organisées, offrant gratuitement des examens, traitements et vaccinations à des familles dans le besoin. Ces cliniques ont été rendues possibles grâce à l'appui de partenaires locaux et au référencement d'organismes du milieu.

Les cliniques de stérilisation ciblées se sont également poursuivies, permettant à des personnes à faibles revenus de faire stériliser leurs chats à coût réduit, contribuant ainsi à la prévention de la surpopulation animale.

Par ailleurs, la demande pour le dépannage alimentaire a connu une hausse importante en 2025. En plus d'aider directement les familles, la SPA de l'Estrie a redistribué des surplus alimentaires à plusieurs organismes de la région, afin de soutenir le plus grand nombre d'animaux possible.



ENREGISTREMENT DES ANIMAUX DE COMPAGNIE ET PORT DU MÉDAILLON

L'enregistrement des chiens et le renouvellement annuel de leur licence sont obligatoires dans toutes les municipalités desservies par la SPA de l'Estrie. Pour les chats, cette obligation est en vigueur dans la majorité des municipalités. Cette démarche contribue à une gestion responsable et sécuritaire des animaux de compagnie.



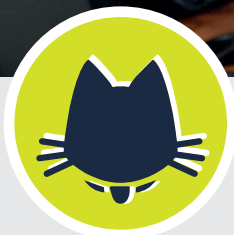
La période de renouvellement des licences s'échelonne jusqu'au 15 février 2026. Les gardiens déjà inscrits reçoivent chaque année un avis de renouvellement par la poste au mois de janvier. La licence est valide du 1er janvier au 31 décembre de l'année civile.

L'enregistrement permet l'émission d'un médaillon officiel, qui doit être porté en tout temps par l'animal. Ce médaillon constitue un outil essentiel d'identification : en cas de fugue, d'égarement ou de blessure, il permet de repérer rapidement le gardien et de faciliter le retour de l'animal à son domicile.

Le médaillon demeure valide d'une année à l'autre. En cas de perte, un remplacement est offert sans frais. Plusieurs modes de paiement sont disponibles, incluant le paiement en ligne, par la poste, par

téléphone ou en personne. Des frais administratifs peuvent s'appliquer en cas de renouvellement tardif, conformément à la réglementation municipale.

L'enregistrement des animaux et le port du médaillon contribuent directement à la sécurité publique, au bien-être animal et à l'efficacité des interventions municipales, tout en favorisant une cohabitation harmonieuse entre les citoyens et les animaux.



234

Licences chats en 2025



382

Licences de chiens en 2025



884

Nombre d'interventions au dossier citoyen concernant les licences en 2025

SERVICES ROUTIERS : UNE PRÉSENCE CONSTANTE ET RENFORCÉE SUR LE TERRITOIRE



En 2025, l'équipe des services routiers a assuré une présence continue sur l'ensemble du territoire desservi par la SPA de l'Estrie. Les patrouilleurs, patrouilleuses, inspecteurs et inspectrices ont couvert toutes les municipalités, dont la majorité a été visitée au minimum une fois par mois, assurant un suivi structuré et régulier des dossiers.

L'année 2025 a marqué un record en matière de patrouilles de parcs estivaux, ainsi qu'une présence terrain accrue tout au long de l'année, témoignant d'un renforcement significatif des interventions.

Les équipes terrain interviennent dans une grande variété de situations : gestion des nuisances, récupération d'animaux errants ou blessés, assistance aux services policiers, enquêtes et

suivis réglementaires, ainsi que soutien aux citoyens. Ces fonctions complémentaires permettent une prise en charge complète des dossiers, de la première intervention jusqu'au suivi de conformité.

Les services demeurent accessibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. En dehors des heures d'ouverture, les citoyens sont dirigés vers leur service de police, qui peut joindre la SPA de l'Estrie en cas d'urgence.

Enfin, plusieurs dossiers nécessitent de multiples suivis afin d'amener les citoyens à se conformer à la réglementation municipale. Les équipes misent alors sur la patience, la persévérance et la sensibilisation pour favoriser une application durable des règles en vigueur.



16

Signalements
et plaintes



9

Transports



11

Avis émis



1

Constats

DES SOINS, DE LA PRÉVENTION ET DES ADOPTIONS RÉUSSIES

Encore cette année, l'équipe du refuge s'est mobilisée avec engagement afin d'offrir à chaque animal — chats, chiens et nouveaux animaux de compagnies — un séjour sécuritaire, respectueux et adapté à ses besoins. En plus des soins quotidiens, plusieurs cas médicaux complexes ont été pris en charge, illustrant l'engagement constant de la SPA de l'Estrie envers le bien-être animal.

Le personnel du service à la clientèle joue également un rôle central dans l'accueil des animaux errants ou abandonnés, la prévention des abandons, les réponses aux citoyens et l'accompagnement des familles tout au long du processus d'adoption.

Grâce à ce travail essentiel, de nombreux animaux ont pu intégrer un nouveau milieu de vie, qu'il s'agisse d'adoptions familiales traditionnelles ou de programmes spécifiques, tels que l'adoption de chats de ferme.

PRÉVENIR PLUTÔT QUE RECOMMENCER : UNE APPROCHE DURABLE POUR LES CHATS DE COLONIES

Depuis deux ans, la SPA de l'Estrie déploie un programme de capture, stérilisation et remise en liberté (CSR) pour les chats de colonies en milieu rural, en collaboration avec les municipalités et les citoyens concernés. Cette approche vise à offrir une solution durable, efficace et humaine à la gestion des populations de chats errants et féraux.

Le programme consiste à capturer les chats d'une colonie, à les faire stériliser, vacciner et identifier, puis à les remettre sur leur territoire d'origine, où un responsable local assure un suivi. La stérilisation met fin à la reproduction et permet une diminution progressive et naturelle des colonies, tout en stabilisant certains comportements indésirables.

Cette méthode contribue à réduire les plaintes citoyennes, la pression sur les refuges et les interventions répétées, tout en améliorant la cohabitation avec les communautés rurales. En milieu agricole ou forestier, où les chats sont souvent établis depuis plusieurs années, le CSR s'avère plus efficace que les approches traditionnelles, qui ne règlent pas le problème à long terme.

En implantant ce programme, la SPA de l'Estrie et ses partenaires municipaux posent un geste concret en faveur d'une gestion animalière moderne, responsable et axée sur la prévention



19

Animaux apportés au refuge par vos citoyens



19

Signalements d'animaux perdus et trouvés



2

Réclamations